

Otter DTF Garantieerklärung

1. Garantieumfang

Für Otter DTF-Drucker („Produkt“) gewährt Best Sublimation Germany e.K. („BestSub“) eine eingeschränkte Herstellergarantie („Garantie“). Die Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler bei normalem Gebrauch für einen Zeitraum von **zwei (2) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum („Garantiezeitraum“)** ab.

2. Qualifikation

Die Garantie gilt nur für den Erstkäufer („Kunde“) des Produkts von einem autorisierten Otter DTF-Händler und ist nicht übertragbar. Die Garantie gilt nur für das Produkt, das mit Otter DTF-Verbrauchsmaterialien (Folie, Pulver und Tinte) verwendet wird.

3. Garantieleistungen

Wenn während der Garantiezeit ein Mangel auftritt und der Anspruch als berechtigt erachtet wird, kann BestSub nach eigenem Ermessen:

- Lassen Sie das defekte Produkt kostenlos mit neuen oder generalüberholten Ersatzteilen reparieren.
- Ermöglichen Sie den Austausch des defekten Produkts durch ein neues oder generalüberholtes Produkt, das dem Original entspricht.

4. Garantieanspruchsprozess

Um Garantieleistungen zu erhalten, muss der Kunde:

- 1. Reklamieren Sie beim Verkäufer:** Wenden Sie sich an den autorisierten Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, um den Defekt zu melden und eine RMA-Nummer (Return Merchandise Authorization) zu erhalten. Alle Ansprüche müssen vom ursprünglichen Verkäufer bearbeitet werden.
- 2. Geben Sie das Produkt zurück:** Senden Sie das defekte Produkt, den Kaufbeleg und die RMA-Nummer an den Verkäufer. Die Versandkosten zum Verkäufer trägt der Kunde. Der Verkäufer koordiniert den Reparatur- oder Austauschprozess mit BestSub und übernimmt die Rücksendekosten des reparierten oder ersetzten Produkts gemäß dem Kaufvertrag zwischen Verkäufer und Kunde.

5. Ausschlüsse und Einschränkungen

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Verbrauchsmaterialien wie Film und Tinte.
- Teile gelten als sogenannte „nasse Teile“ – Komponenten, die während des Druckvorgangs direkt mit Tinte oder anderen Flüssigkeiten in Kontakt kommen, wie zum Beispiel der Druckkopf, Tintenpatronen und interne Mechanismen, die mit der Tinte zusammenwirken (z. B. Wischer oder Reinigungsstationen).
- Schäden, die durch die Verwendung anderer Verbrauchsmaterialien als OtterPro/BestSub verursacht werden.
- Verschleiß.
- Schäden, die durch Unfall, Missbrauch, Vernachlässigung, unsachgemäße Wartung oder unbefugte Modifikation/Reparatur entstehen.
- Schäden, die durch äußere Faktoren verursacht werden, z. B. Überspannungen, extreme Temperaturen, Naturkatastrophen.

6. Zusätzliche Garantie

Kunden können eine Garantieverlängerung bei einem autorisierten Händler erwerben. Die Bedingungen der erweiterten Garantie werden vom Verkäufer vorgelegt.

7. Haftungsbeschränkung

Soweit gesetzlich zulässig, haftet BestSub nicht für indirekte, zufällige, besondere oder Folgeschäden, die sich aus der Nutzung oder Leistung des Produkts ergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: für Nutzungs-, Umsatz-, Gewinn-, Geschäfts-, Gelegenheits- oder Reputationsverluste.

8. Anwendbares Recht

Diese Garantie unterliegt den Gesetzen der Republik Polen ohne Rücksicht auf die Grundsätze des Kollisionsrechts.

9. Kontaktdaten

Für Garantieunterstützung oder Fragen zu dieser Garantie wenden Sie sich bitte an den BestSub-Kundendienst:

Best Sublimation Germany e.K.

Baruther Straße 23, 15806 Zossen (DEUTSCHLAND)

E-mail: bestellung@bestsublimation.de

Bestätigung: Durch den Kauf und die Nutzung des Produkts erkennt der Kunde die Bedingungen dieser Garantie an und akzeptiert sie.